



2016

GMC-I  SERVICE  
Sicherheit durch Kompetenz

# Dienstleistungen zur Sicherung Ihrer Arbeitsprozesse

- Wartung
- Betriebssicherheit
- Qualität
- Zuverlässigkeit
- Geringe Ausfallzeiten
- Planungssicherheit
- Kurze Wege
- Kurze Lieferzeiten

- **Ansprechpartner After Sales**
- **Garantieverlängerung**
- **Metra-*Check* Servicepaket**
- **Mobilitätsgarantie**
- **Dienstleistungsvereinbarung**
- **Hol- und Bringdienst**
- **Mietgeräteservice**

# Ansprechpartner Contact information

Fragen zu Reparaturen, Kalibrierungen, Geräteupdates und Ersatzteilen

Questions about Repair, Calibration, updates/upgrades and spareparts



**+49 (0)911 817718 xxx**

Zuständigkeit Inland  
nach Plz.  
Post. Regions

- Zentrale / Central Switchboard
- Reparatur/Kalibrierung kaufm. Bearbeitung, Kostenvoranschläge, Termine / Repair Commercial Matters: Cost Estimations, Delivery Times
- Reparatur/Kalibrierung techn. Bearbeitung Repair/Calibration Technical Matters
- Ersatzteilbestellung / Spare Parts
- Mietgeräte / Rental instruments

... 0 Frau Schulz

... 252 Frau Litzinger 0 + 8  
... 433 Frau Rosenbauer 1 + 7  
... 355 Frau. Bischof 2 + 4  
... 349 Frau Stelzner 3 + 9  
... 664 Frau Webs 5 + 6

... 363 Hr. Decker  
... 376 Hr. Zenger  
... 354 Hr. Wolf  
... 301 Hr. Tempcke

... 285 Hr. Kern  
... 250 Hr. Gromann

... 354 Hr. Wolf

Wann und Wie/Time? Mo.-Do. / Mo.-Thu. 6.30-16.30  
Fr. 6.30-14.00

**Fax:** +49 (0) 911 817718 253

**Mail:** service@gossenmetrawatt.com

**Homepage:** www.gmci-service.com

**Fax:** Kalibrierlabor/Calibration  
+49 (0) 911 817718 257

**Fax:** Ersatzteilservice/Spare Parts  
+49 (0) 911 817718 243

**Fax:** Miet- und Gebrauchtgeräte Service/Rental Service  
+49 (0) 911 817718 243

## Liefer- & Zahlungsbedingungen

- Zahlungsbedingungen: 10 Tage 2% Skonto oder 30 Tage netto
- Lieferbedingungen: ab Werk zuzüglich Versand und Verpackung.
- Ersatzteildienst: Mindestbestellwert von EUR 20.- netto
- Service Garantie: 1/2 Jahr auf die von uns urchgeführten Arbeiten und ersetzten Bauteile
- Die Kosten für die Erstellung eines Kostenvoranschlages (Pauschale 25.-) werden im Reparaturfalle angerechnet

## Terms & Conditions of Delivery

- Payment: 10 days 2% discount or 30 days net
- Delivery: ex works plus shipping and packaging
- Spare Parts: Minimum invoice amount EUR 20.00 net
- Service Warranty: half a year for work and parts
- Fees invoiced for the preparation of cost estimates are applied to the cost of the repair, if the repair is ordered.

**GMC-I Service GmbH**  
Thomas-Mann-Str. 20  
D-90471 Nürnberg \* Germany

**Telefon:** +49 911 817718-0  
**Telefax:** +49 911 817718-243

**www.gmci-service.com**  
**service@gossenmetrawatt.com**



# Garantieverlängerung & Metra-Check Servicepaket

## • 2 Jahre Zusatzgarantie

Als Kunde der GMC-I Messtechnik können Sie jetzt die Garantie auf 36 Monate verlängern.

Die Firma GMC-I Messtechnik GmbH als Marktführer in der Mess- und Regeltechnik bietet für ihre Kunden in Industrie und Mittelstand durch eine Garantieverlängerung Sicherheit und Kostenersparnis im Servicefall.

### Was ist abgedeckt?

Zwischen dem 13. und dem 36. Monat ab Kaufdatum wird das defekte Gerät durch unser Servicecenter repariert. Alle Ausfälle an Ihrem Messgerät, die durch Produktions- oder Materialfehler verursacht werden sowie die dadurch entstehenden Transportkosten zurück zu Ihnen werden kostenlos durchgeführt.

### Das kostet Ihnen die Garantieverlängerung vom 13.-36. Monat:

8% vom Neugerätepreis lt. Preisliste der GMC-I Messtechnik GmbH

### So erhalten Sie die Garantieverlängerung:

Einfach beim Kauf Ihres Messgerätes die Garantieverlängerung mitbestellen. Ihr Messgerät erhält dann zusätzlich einen Aufkleber mit dem entsprechenden Garantiezeitraum.

Bei Fragen zum Thema Zusatzgarantie wenden Sie sich bitte an den Kundenservice der GMC-I Messtechnik Tel.: 0911/8602-111

---

## • Metra-Check Servicepaket - Nach 12 Monaten ist noch lange nicht Schluß ...

Zur Sicherstellung einer maximalen Verfügbarkeit Ihrer Produkte, können wir ein Servicepaket anbieten. Garantie ohne zeitliches Limit. Der Metra-Check Servicevertrag ermöglicht - fest kalkulierbare jährliche Betriebskosten ohne Überraschungen - dauerhafte Produktqualität - sowie eine Erhöhung der Lebensdauer

Das überprüfte Gerät ist somit immer auf dem aktuellsten Stand und erfüllt auch die Anforderungen bzgl. DIN EN ISO 9000 und BGV-A3 (wenn nötig)



### Inhalt des Servicevertrages:

Einmal jährlich müssen die Geräte, für die ein Metra Check Vertrag besteht, zur vorsorglichen Wartung, Überprüfung, und Überholung zu uns geschickt werden. Zusätzliche Voraussetzung für diese Garantieverlängerung, ist eine Kalibrierung bei Geräte Erstausslieferung und die lückenlose jährliche Kalibrierung in unserem Kalibrierlabor. Der Kunde erhält dann sein Gerät technisch überholt und mit Kalibrierzeugnis zurück.

- Komplette Funktionsprüfung nach Endprüfvorschrift und Einstellung des Produktes auf die veröffentlichten Herstellerspezifikationen.
- Eine BGV-A3 (VBG4) Sicherheitsprüfung - Wenn nötig ein Update der Gerätesoftware - Wenn nötig eine Reparatur - Durchführung einer Kalibrierung mit Erstellung eines Zertifikates
- eine kostenlose Überwachung Ihres Geräteparks mit einer rechtzeitigen Aufforderung Ihr Gerät wieder einzusenden.

# Mobilitätsgarantie & Dienstleistungsvereinbarung

- Nach einmaligem Bestellen wird das Gerät mit einem Metra-Check Aufkleber versehen.

**Das kostet Ihnen das Metra-Check Servicepaket:** Für unsere wichtigsten Produkte gibt es einen Metra-Check Festpreis, den Sie bitte in unserem Service Center Tel.: 0911 817718-0 erfragen können. Stichwort :Metra-Check

## Ausschlüsse bei der Zusatzgarantie und dem Metra-Check Servicepaket!

Es gibt nur wenige Ausschlüsse: Kabel, Akkus, loses Zubehör, Verschleiß und Verbrauchsteile (z.B. Sicherungen / Tragegurte / Meßspitzen / Relais / Steckereinsatz, Batterie / Druckerband / Papier usw.) fallen nicht unter die Zusatzgarantie. Gewalteinwirkung, Fallschäden und unautorisierte Eingriffe dürfen nicht stattgefunden haben. Die Geräte müssen unter Bedingungen betrieben worden sein, die in den technischen Daten spezifiziert sind. Weitere technische Ausschlussgründe gibt es nicht.

## • Mobilitätsgarantie:

Zusätzlich zu den Punkten des Metra-Check Servicepaketes erhalten Sie ein Mietgerät während eines Servicefalles. (z.B.Reparatur, Kalibrierung )

### Das kostet Ihnen die Mobilitätsgarantie:

Für unsere wichtigsten Produkte gibt es einen Metra-Check Preis - Zusätzlich fallen 150.-EUR für die Mobilitätsgarantie an. Fragen richten Sie bitte an unser Service Center Tel.: 0911 817718-0

Stichwort: Mobilitätsgarantie

### So erhalten Sie das Metra-Check Servicepaket bzw. das Mobilitätsgarantie Servicepaket:

Einfach beim Kauf Ihres Messgerätes das Metra-Check Servicepaket und die Mobilitätsgarantie mitbestellen. Ihr Messgerät wird mit einem Metra-Check und einem Kalibrieraufkleber versehen. Im Servicefall erhalten Sie ein Mietgerät für die Dauer der Bearbeitungszeit in unserem Servicecenter.

## • Dienstleistungsvereinbarung

Mit Hilfe unserer Dienstleistungsvereinbarungen können wir ein genau auf die Kundenbedürfnisse ausgerichtetes Dienstleistungspaket schnüren. Den Inhalt bestimmt der Kunde. Nicht nur technische sondern auch administrative Servicebausteine können vereinbart werden. Nachfolgende Leistungen können Bestandteil der Vereinbarung sein:

Kalibrierung der Prüfmittel nach Herstellervorgaben / Erstellung des Kalibrierscheines / kostenloses Prüfmittelmanagement / Reparaturen / Upgrades auf aktuelle Normen / Justage der Prüfmittel im Fehlerfall / Rücksendung des Prüfgerätes an die Einsendeadresse. Rechnung an Rechnungsadresse / spezielle Durchlaufzeiten / Mietgeräte während der Reparatur usw. Bitte teilen Sie uns Ihre speziellen Wünsche mit !!!

The image shows a document titled "Dienstleistungsvereinbarung" (Service Agreement) from GMC-I SERVICE. It contains several sections for data entry, including "Kunde" (Customer) and "Service" (Service) details. There are checkboxes for "Kalibrierung" (Calibration) and "Reparatur" (Repair). A signature is visible at the bottom left of the document.

- **Kurzzeitmiete – Festzeitmiete – Festpreismiete – Swap Service**

Nur Mietgeräte die dem neuesten Stand entsprechen gehen in den Mietgerätepool. Ständige Wartung/Kalibrierung und evtl. Reparatur der Mietgeräte direkt beim Hersteller erhalten die Qualität und geben Ihnen die Gewissheit ein hochwertiges Produkt zu mieten.

**Haben Sie noch Fragen? Anruf genügt!**

**Mietgeräte-Hotline 0911 817718 - 354**



- **Kurzzeitmiete:** Sie findet Anwendung bei kurzfristigem und kurzzeitigem Gerätebedarf - Die Mindestmietdauer beträgt eine Woche.
- **Festzeitmiete:** Wenn unsere Kunden vorab Zeitpunkt und Zeitraum festlegen. incl. Rabatt-Staffelung.  
2 - 4 Wochen 20% - > 5 - 6 Wochen 30% - > 6 Wochen 40% Rabatt
- **Festpreismiete:** Ein gerade im Einsatz befindliches Gerät fällt immer im ungünstigsten Moment aus und eine Reparaturzeit wird dann immer zu lang sein. Für diesen Fall können wir eine Festpreismiete für die Dauer der Reparaturzeit anbieten.
- **Swap-Service:** Mietgerät zum Kunden - Kunde entnimmt das Mietgerät - Kundengerät im Koffer zu uns zur Bearbeitung - Kundengerät geht mit dem Koffer wieder zurück – Austausch mit unserem Mietgerät



**[www.gmci-service.com](http://www.gmci-service.com)**

**GMC-I Service GmbH**  
Thomas-Mann-Str. 20  
D-90471 Nürnberg \* Germany

Telefon: +49 911 817718-0  
Telefax: +49 911 817718-243

[www.gmci-service.com](http://www.gmci-service.com)  
[service@gossenmetrawatt.com](mailto:service@gossenmetrawatt.com)



- Aftersales Betreuung vom Neugeräteinsatz bis zur Altgeräte Entsorgung.
- Full Service Anbieter für Dienstleistungen
- Herstellerunabhängig



## • Liefer- & Zahlungsbedingungen

- Zahlungsbedingungen: 10 Tage 2% Skonto oder 30 Tage netto
- Lieferbedingungen: ab Werk zuzüglich Versand und Verpackung.
- Ersatzteildienst: Mindestbestellwert von EUR 20.- netto.
- Service Garantie: 1/2 Jahr auf die von uns durchgeführten Arbeiten und ersetzten Bauteile
- Die Kosten für die Erstellung eines Kostenvoranschlages (Pauschale 25.-) werden im Reparaturfalle angerechnet

**Haben Sie noch Fragen? Anruf genügt! 0911 817718- 0**

## • Standort Deutschland

Die Gossen Metrawatt Produkte, wie Metrahit Multimeter, Profitest, Secutest, Regler, Zähler oder auch die Konstanter Reihe sind nur ein Ausschnitt unserer bekannten Produktpalette. Diese werden auf modernsten Produktionseinrichtungen an unserem Standort Nürnberg, in gewohntem „Made in Germany“, entwickelt und produziert.

Von der Entwicklung bis zur Serienreife, von der Leiterplattenproduktion, Endmontage und einem Kalibrierlabor bis zum umfangreichen After Sales Service reicht unser Know How. Natürlich produzieren wir auch speziell für unsere Kunden entwickelte Produkte. Eine hochmoderne Kunststoffspritzerei runden unsere Produktionsmöglichkeiten ab.

## Unsere Dienstleistungen bieten wir herstellerunabhängig an

Überreicht durch: